

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (+36) 76 501 525, 76 501 532, 70 938 4765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Iktatószám: BTB-068-062023
Ügyszám: BKMBT-058-06/2023



A Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület eljáró tanácsa fogyasztó (továbbiakban fogyasztó), TOP-WEB-KER Kft. (Székhely: 1085 Budapest, József krt.69.fsz.1.ajtó, Cg.:01-09-341939) vállalkozással szemben indított (továbbiakban: vállalkozás) hivatkozott számú ügyében a következő

A J Á N L Á S T

teszi:

A Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület eljáró tanácsa ajánlja TOP-WEB-KER Kft. (Székhely: 1085 Budapest, József krt.69.fsz.1.ajtó, Cg.:01-09-341939) vállalkozásnak, hogy jelen ajánlás kézhezvételétől számított 8 napon belül fizessen vissza a fogyasztó részére 20.480,-Ft azaz húszezer-négyszáznyolcvan forintot.

A bankszámla szám a fogyasztó elállási nyilatkozatában feltüntetésre került.

A Testület az eljárásával egyidejűleg értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot, miután a vállalkozás megsértette a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdésében foglalt együttműködési kötelezettségét.

Ha a vállalkozás a Testület ajánlásának nem tesz eleget, a Békéltető Testület – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – nyilvánosságra hozza a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét.

Az ajánlás ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban az ajánlás hatályon kívül helyezése kérhető a békéltető testület székhelye szerint illetékes Kecskeméti Törvényszéktől, a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül, ha az eljáró tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) rendelkezéseinek, ha a Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy ha a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye. A vállalkozás az ajánlás hatályon kívül helyezését – az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított 15 napon belül – akkor is kérheti, ha az ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak. A pert a Békéltető Testülettel szemben kell megindítani.

Az ajánlás nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A fogyasztó az ajánlás fent előírt határidőre történő teljesítését vagy nem teljesítését köteles a Békéltető Testületnek írásban jelezni.

I N D O K O L Á S

A fogyasztó a kérelmében ismertette, hogy 2022.szepterében rendelt 1 db. Fline48V 2 akkus láncfűrész 20.480,- Ft összegért a [www. onlinecenter.hu](http://www.onlinecenter.hu) internetes oldalról. A fogyasztó a terméket 2022.09.29. napján vette át. Az eladásról a Top-Web-Ker. Kft. állított ki nyugtát.

A láncfűrész nem működött, ezért a fogyasztó jótállási igényének érvényesítése végett a terméket visszaküldte a weboldalon megjelölt címre. Ezt követően a Kft. munkatársa tájékoztatta a Fogyasztót, hogy a termék nem javítható, és javasolta, hogy elállási nyilatkozatát küldje meg TOP-WEB-KER. Kft. részére. Fogyasztó a weboldalon

található nyomtatványon 2022. október 30-án bejelentette az elállási szándékát. Mivel az elállásra vonatkozóan semmilyen visszajelzést nem kapott, e-mail, illetve telefon útján próbálta meg felvenni a kapcsolatot a vállalkozással, amely nem járt eredménnyel.

A fogyasztó az elállási jog érvényesítése, vételár visszafizetése érdekében a Békéltető Testülethez kérelmet nyújtott be, melyhez mellékelte a kérelmében foglaltakat alátámasztó dokumentumokat.

A fogyasztói jogvitában a BT elnöke kezdeményezte az eljárás írásbeli lefolytatását, melyre egyedül eljáró testületi tagot jelölt ki, és erről értesítette a feleket. Az Fgytv. 29. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem volt akadálya az eljárás írásbeli lefolytatásának, és a felek az eljárásra kijelölt békéltető testületi taggal szemben kifogást, kizárási indítványt nem jelentettek be.

A vállalkozás az előírt válasziratot nem küldte meg a Testületnek, az értesítés átvétele a NISZ 026735410202302201027478840 számú letöltési igazolása szerint 2023.március 09. megtörtént. A vállalkozás ezáltal megsértette a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdésében foglalt együttműködési kötelezettségét, ezért a Testület az eljárásával egyidejűleg a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot a mulasztás szankcionálása céljából megkeresi.

Tekintettel arra, hogy a rendelkezésre álló iratok alapján nem volt megállapítható a Kft. kapcsolata a Top-Web-Ker. Kft. (1085 Budapest, József krt. 69.fsz.t.1.) vállalkozással, ezért ennek tisztázása érdekében, valamint a láncfűrész hol léte tekintetében nyilatkozatra hívtuk fel. A Kft. a megadott határidőben nem nyilatkozott.

A fogyasztó kérelme az alábbiak szerint megalapozott.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:213. § (1) bekezdése értelmében, aki *jogszabálynál vagy a szerződésnél fogva felmondásra vagy elállásra jogosult, a másik félhez intézett jognyilatkozattal szüntetheti meg a szerződést.* A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetésének, *elállás esetén a szerződés felbontásának a szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy elállásra a fél akkor jogosult, ha az általa kapott szolgáltatás egyidejű visszaadását felajánlja.*

A Ptk. 6:212. § (3) bekezdése alapján a *szerződés felbontása esetén a már teljesített szolgáltatások visszajárnak.*

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 20. § (1)-(2) bekezdései értelmében a *távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.* A *fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.*

A Korm. rendelet 22. § (1) bekezdése szerint a fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Korm. rendelet 22. § (2) bekezdése értelmében a *vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását.* Ebben az esetben a *vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.*

A Korm. rendelet 22. § (4) bekezdése értelmében a *fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.*

A Korm. rendelet 23-24. §-ai az alábbiakat rögzítik:

23. § (1) *Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való*

tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatarthatja az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

A rendelkezésre álló adatok és bizonyítékok alapján megállapítható, hogy a fogyasztó elállási jogát a jogszabályi előírásoknak megfelelően gyakorolta, így a fogyasztó kérelme megalapozott és jogos.

A fogyasztó az átvételtől számított tizennégy napon belül, legyen a termék akár hibás, akár nem, meggondolhatja magát. Ilyenkor visszaküldheti a terméket saját költségén, és ekkor vissza kell kapnia az általa kifizetett teljes összeget. A termék hibája miatt nem fosztható meg a fogyasztó az indokolás nélküli elállás jogától.

A Békéltető Testület a fentiekre tekintettel – vállalkozói alávetési nyilatkozat hiányában – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 32. § b) pontja alapján a rendelkező részben foglalt ajánlást tette.

A békéltető testület hatásköre az Fgytv. 18. § (1) bekezdésén, illetékessége az Fgytv. 20. § (1) bekezdésén alapszik.

Az ajánlás hatályon kívül helyezésének a lehetőségét az Fgytv. 34. § (3) bekezdése biztosítja.

Kecskemét, 2023.március 24.

dr. Horváth Zsuzsanna s.k.
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
eljárásra kijelölt tagja

Az ajánlást kapják (:Fgytv. 33. § (5) bekezdés alapján:)

1. **Fogyasztó**
2. **TOP-WEB-KER Kft. 1085 Budapest, József krt.69.fsz.1.ajtó,**
3. **Irattár**