

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt.4.
Telefon: 76/501-525, 501-500 +36/709384765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Iktatószám: BTB/194-07/2023
Ügyszám: BKMBT/168-07/2023



A Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület** eljáró tanácsa fogyasztó által az **MVM Démász Áramhálózati Kft.** (székhely: 6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 64 - 66., Cg.: 06-09-010805, adószám: 13792679-2-06) vállalkozással szemben indított fogyasztói jogvitában a következő

A J Á N L Á S T

teszi a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 32.§ b) pontja alapján:

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület ajánlja az MVM Démász Áramhálózati Kft. - nek, hogy jelen ajánlás kézhezvételétől számított 15 napon belül a 2022. június 23., 2022. június 24., 2022. június 29., valamint a 2022. június 30. napokat érintő villamos hálózati üzemszünetek vonatkozásában fizessen meg a fogyasztó részére 4 napi gépbérleti díjat 104.140.- Ft, valamint 1 alkalom szállítási díjat 12.700.- Ft összegben, azaz mindösszesen 116.840.- Ft összeget.

Ha a vállalkozás a Testület ajánlásának nem tesz eleget, a Békéltető Testület – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – nyilvánosságra hozza a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét.

Az ajánlás ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban az ajánlás hatályon kívül helyezése kérhető a békéltető testület székhelye szerint illetékes Kecskeméti Törvényszéktől, a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül, ha az eljáró tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg az Fgytv. rendelkezéseinek, ha a Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy ha a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A vállalkozás az ajánlás hatályon kívül helyezését – az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított 15 napon belül – akkor is kérheti, ha az ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak. A pert a Békéltető Testülettel szemben kell megindítani.

Az ajánlás nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A fogyasztó az ajánlás fent előírt határidőre történő teljesítését vagy nem teljesítését köteles a Békéltető Testületnek írásban jelezni.

I N D O K O L Á S

A fogyasztó kérelmében előadta, hogy a felhasználási helyén 2022. június 20. napjától 2022. augusztus 1. napja közötti időszakban összesen 10 napon előre bejelentett áramszünet volt.

2022. június 20-tól 2022. augusztus 1-jéig a lakás áramellátását, a nélkülözhetetlen gépek és a medence folyamatos működését a fogyasztó kénytelen volt aggregátorral megoldani. Az aggregátort a Zrt.-től bérelte 20.500.- Ft/nap + ÁFA bérleti díjon. Az aggregátor bérleti díja a kiszállítással és beüzemeléssel együtt 342.900.- Ft összeget tett ki, melyet a fogyasztó 2023. február 8. napján fizetett meg a bérbeadó részére.

Az áramszünettel érintett napok: 2022.06.20, 2022.06.21., 2022.06.22., 2022.06.30, 2022.07.01., 2022.07.04., 2022.07.05., 2022.07.06., 2022.07.11., 2022.08.01. 10 napi bérleti díj 205.000.- Ft + ÁFA; 5 alkalommal oda-visszaszállítás költsége 50.000.- Ft + ÁFA; beüzemelés 15.000.- Ft + ÁFA, összesen 342.900.- Ft.

A fogyasztó kérte a hálózati engedélyest a kára megtérítésére, azonban a vállalkozás összesen 38.735.- Ft összegű kártérítés megfizetését vállalta, melyet a fogyasztó nem tud elfogadni. Az engedélyes az áramszünet tényét és időtartamát elismerte, a fogyasztó kérelmének részbeni elutasítását azonban nem indokolta.

A fogyasztó a teljes kára megtérítésével kapcsolatban kérte a Békéltető Testület eljárását.

A fogyasztó beadványához mellékelte az alábbi dokumentumok másolati példányát:

- 2023.02.08. napján kelt átutalási bizonylat;
- GZ02083/22-V számú számla;
- 0873825 számú szállítólevél;
- MVM Démász Áramhálózati Kft. 2046916946 számú levele;

Az eljárás megindulásáról a Békéltető Testület elnöke a feleket értesítette. Az értesítésben közölte a felekkel a kijelölt eljáró testületi tag személyét, illetve azt, hogy kezdeményezi a meghallgatás mellőzését. A felek a meghallgatás megtartását nem kérték, továbbá az eljárásra kijelölt taggal szemben kifogást, kizárási indítványt nem jelentettek be.

A felek az eljárásra kijelölt taggal szemben kifogást, kizárási indítványt nem jelentettek be.

Az eljárásra kijelölt tag rögzíti, hogy a vállalkozás a Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tettek, és a jelen ügyben sem tett alávetési nyilatkozatot.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. válasziratában előadta, hogy a jelzett időszakban 2022. június 30. és 2022. augusztus 1. napja között 15 napon érintette villamos hálózati üzemszünet (2022. június hónapban, annak 20. napjával kezdődően 9 alkalommal, 2022. július hónapban 5 alkalommal és 2022. augusztus 1-jén).

Az Elosztói Üzletszabályzat 10.2. pontja alapján az előre tervezhető karbantartási, felújítási hálózati munkálatok miatti áramszünetek ugyanazon felhasználási helyet egy naptári héten belül leghfeljebb 3 napon, az adott hónapon belül pedig maximum 5 alkalommal érinthetnek.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. vonatkozó vizsgálatában megállapította, hogy a felhasználási helyet a békéltető testületi megkeresésben is jelzett időpontok közül 2022. július 1-jén, 2022. július 4-én, 2022. július 5-én, 2022. július 6-án, és 2022. július 11-én, valamint 2022. augusztus 1-jén érintő üzemszünetek esetén a fenti elvárások maradéktalanul teljesültek, azonban az ezen címet 2022. június 20-án, 2022. június 21-én, 2022. június 22-én, 2022. június 23-án, 2022. június 24-én, valamint 2022. június 27-én, 2022. június 28-án, 2022. június 29-én és 2022. június 30-án érintő áramszünetek esetében sajnos nem. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzátette, hogy szerencsétlen módon a kapcsolt, áramszünetekkel járó munkavégzés során 2 db felújítandó áramkör villamos megtáplálása egy oszlopon volt található, ahol

csupasz vezetékek keresztezték egymást, így a biztonságos munkavégzést csak ilyen módon lehetett megoldani.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megjegyezte továbbá, hogy az utóbbi (2022 június havi) időpontok közül a fogyasztó csupán 2022. június 20-i, 2022. június 21-i, 2022. június 22-i és a 2022. június 30-ai időpontra vonatkozóan jelezte kárigényét.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fenti áramszüneti értesítésekről nem könyvelt küldeményként gondoskodott, ugyanakkor a jelen ügyben érintett címet-rendszerhasználót a postai út mellett automatikus e-mail üzenetben is tájékoztatta a szóban forgó áramszünetekről. Megjegyzendő, hogy a fogyasztó az adott értesítést nem észrevételezte kifogásolta a vonatkozó kérelmében.

A fogyasztó vonatkozóan benyújtott kárigénye ügyében az elosztó az alábbi kártérítést látja indokoltnak:

A vizsgált ügyben 2022 július havi és 2022 augusztus 1. napi üzemszünet kapcsán – utalva az Elosztói Üzletszabályzat már hivatkozott 10.2. pontjában foglaltakra – az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről nem állapított meg jogsértést. Hasonló okból nem tárt fel meg nem felelést a kárigénnyel érintett üzemszüneti napok közül a 2022. június 20-i, 2022. június 21-i, és a 2022. június 22-i nap tekintetében sem. Tehát kizárólag egy napra, 2022. június 30-ra (a többi érintett áramszüneti napon nem történt jogsértés és/vagy nem jelzett a fogyasztó kárigényt) vonatkozóan áll a Kft. módjában elfogadni a kárigény egy részét, 38.735.- Ft-ot (1 nap gépbérleti díj: 26.035.- Ft + 1 alkalom szállítási díj: 12.700.- Ft, összesen: 38.735.- Ft. Ezen kártérítési ajánlatot a Kft. egyelőre a továbbiakban is fenntartja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. válasziratában az egyedül eljáró testületi tag személyét elfogadta, továbbá nyilatkozott arról, hogy a Békéltető Testület döntését magára nézve kötelező erejűnek nem fogadja el.

Az eljárás során a Békéltető Testület az alábbiakat állapította meg:

A fogyasztó 6400 Kiskunhalas, Szathmáry Sándor u. 28. sz. alatt lévő felhasználási helyét érintően 2022. június 20-án, 2022. június 21-én, 2022. június 22-én, 2022. június 23-án, 2022. június 24-én, valamint 2022. június 27-én, 2022. június 28-án, 2022. június 29-én és 2022. június 30-án, 2022. július 1-jén, 2022. július 4-én, 2022. július 5-én, 2022. július 6-án, és 2022. július 11-én, valamint 2022. augusztus 1-jén előre tervezhető karbantartási, felújítási hálózati munkálatok miatt villamos hálózati üzemszünet volt.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzat 10.2. pontja alapján

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama

A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

A hivatkozott üzletszabályzati rendelkezés alapján az engedélyes a 2022. június 23-án, 2022. június 24-én történt üzemszünet tekintetében túllépte a villamos energia-ellátás szüneteltetés maximális heti 3 napos időtartamát, a 2022. június 29-én és 2022. június 30-án történt üzemszünet tekintetében pedig a villamos energia-ellátás szüneteltetés maximális havi 5 napos időtartamát.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:522. § (2) bekezdés c.) pontja alapján a teljes kártérítés körében a károkozó köteles megtéríteni a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

A fentiek alapján megalapozott a fogyasztó fenti időszak vonatkozásában felmerült költségeinek megtérítési igénye.

A Békéltető Testület hatásköre az Fgytv. 18. § (1) bekezdésén, illetékessége az Fgytv. 20. § (1) bekezdésén alapszik.

Az ajánlás hatályon kívül helyezésének a lehetőségét az Fgytv. 34. § (3) bekezdése biztosítja.

A határozat nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy a vállalkozással szembeni igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Kecskemét, 2023. június 26.

Dr. Balogh István s.k.
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
eljárásra kijelölt tagja

A határozatot kapja:

- 1) Fogyasztó
- 2) MVM Démász Áramhálózati Kft. (6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 64-66.)
- 3) Irattár