

# KÉRELEM

## békéltető testületi eljárás lefolytatására

**Tisztelt Horváth Zsuzsanna Elnök Asszony!**

### A békéltető testület adatai:

Név:	Bács - Kiskun Megyei Békéltető Testület
Székhely:	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Postacím:	6000 Kecskemét, Pf.228.
Telefonszám:	(+36) 76 501 525, 76 501 532, 70 938 4765
E-mail:	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

*Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 20.§ (1) szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.*

*Fgytv. 20.§ (2) szerint a fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.*

*Fgytv. 20.§ (3) szerint a fogyasztó kérelme alapján a lakóhely vagy tartózkodási hely szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is eljárhat.*

### A kérelmező (fogyasztó) adatai:

Név:	
Cím:	
Lakóhely/székhely	
Vagy tartózkodási hely:	
Telefonszám:	
E-mail:	

*Fgytv. 29/B.§ szerint a felek meghatalmazott útján is eljárhatnak. Meghatalmazott lehet bármely természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.*

*Fgytv. 28.§ (4) szerint ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.*

**Nyilatkozom az Fgytv. 2. § a) pontja alapján, hogy a békéltető testületi eljárás iránti kérelmet önálló foglalkozáson és gazdasági tevékenységi körömon kívül eső célok érdekében eljáró fogyasztóként nyújtom be, mint:**

- természetes személy
- külön törvény szerinti civil szervezet
- egyházi jogi személy
- társasház
- lakásszövetkezet
- mikro, kis- és középállalkozás

*Kérjük, hogy a megfelelő választ húzza alá!*

**Nyilatkozom, hogy az Fgytv. 27. §-a szerint az alább részletezett fogyasztói jogvita rendezését a megnevezett vállalkozással közvetlenül megkíséréltem, az eredménytelenül végződött, ezért békéltető testületi eljárás lefolytatását kérem.**

Csatolom a vállalkozásnak a Fgytv. 17/A. § (3) vagy (4) bekezdése, illetve a 17/B. § (5) bekezdése szerinti írásbeli nyilatkozatát arról, hogy panaszomat elutasította.<sup>1</sup>

.....  
.....  
.....

Nyilatkozom továbbá arról is, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményeztem, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor.

**A kérelemmel érintett vállalkozás adatai:**

Név (cégnév):	
Székhely:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**Ha a kérelemmel érintett ügy nem a vállalkozás székhelyével függ össze, akkor a fióktelep, telephely megnevezése:**

Név:	
Cím:	
Telefonszám:	
Fax:	
E-mail:	

**A fogyasztói panasz és az azt alátámasztó tények rövid leírása:**

*(Pótlap becsatolásával bővíthető.)*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

<sup>1</sup> Ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az Fgytv 27. §-ban előírt egyeztetés megkísérléséről.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Csatolom azokat az okiratokat, illetve azok másolatát amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozom (pl.: számla, nyugta, szerződés, jegyzőkönyv, jótállási jegy, használati útmutató):**

.....  
.....  
.....

**A tanács döntésére irányuló indítványom, vállalkozással szembeni konkrét igényem (pl.: kijavítás, kicserélés, vételár visszatérítése, adott esetben összecszerűen megjelölve):**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Kelt: ....., ..... év ..... hó ..... nap

.....  
fogyasztó aláírása