

Ügyszám: 047-06/2015.

Meghallgatás időpontja: 2015.03.26.-án de. 9.00 órakor

A panaszos a kérelmében előadja, hogy 2014. 10. 28-án kötött adásvételi szerződést a **Dórika 2009 Kft. (6400 Kiskunhalas, Tábor u. 25.)** panaszolttal egy masszázsfotel, egy lábmasszírozó és egy párolórendszer megvásárlására. A panaszos 100.000,- Ft-ot adott át a panaszolt munkatársának, foglalo jogcímén.

2014. 11. 06-án kelt levelében leírta, hogy részére a megvásárolt termék nem megfelelő, ezért annak visszaszolgáltatása mellett 100.000,- Ft visszafizetését kéri.

2014. 11. 10-én személyesen vitte vissza a megvásárolt termékeket a panaszolt részére. Az akkor készült átvételi elismervényben a panaszolt kötelezettséget vállalt arra, hogy a befizetett foglalt, 100.000,- Ft-ot postai úton visszafizeti.

Ezt a szándékát 2014. 11. 13-án kelt levelében is megerősítette. 2014. 11. 21-én kelt levelében kérte a panaszost, hogy adja meg bankszámlaszámát, hogy a fizetési kötelezettségét mielőbb teljesíteni tudja. A panaszos jelezte, hogy nincs bankszámlaszáma, ezért postai úton kéri 100.000,- Ft visszafizetését.

A panaszolt 2015. 01. 22-én kelt levelében újra megerősítette, hogy a befizetett 100.000,- Ft összegű foglalo visszafizetése folyamatban van.

Mivel a foglalo összegének visszafizetése továbbra sem történt meg, a panaszos kérelmében is 100.000,- Ft visszafizetését kérte a panaszolttól.

A panaszolt alávetési nyilatkozatot nem tett, szabályszerű értesítés ellenére a meghallgatáson nem jelent meg, de válasziratot nyújtott be, melyben leírta, hogy az áruvásárlási szerződéssel megfizetett 100.000,- Ft foglalo visszafizetése már folyamatban van.

A panaszos a meghallgatáson elmondja, 14 napos határidőn belül elállt a szerződéstől, vissza is juttatta a panaszolt részére a termékeket. Úgy tájékoztatták, hogy visszautalják a vételárat. Akkor közölte a panaszolttal, hogy nincs bankszámlaszáma, postai úton történő fizetést, vagy személyes átadást kér. Az orvosa úgy tájékoztatta, hogy nem használhatja a masszázsfotel, ezért állt el a szerződéstől. A foglalo visszafizetése azonban azóta sem történt meg.

A panaszügyben a rendelkezésre álló adatok, dokumentumok alapján az eljáró tanács a következő **a j á n l á s** t hozta meg.

A J Á N L Á S

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljáró tanácsa a becsatolt dokumentumok és a meghallgatáson elhangzottak alapján, ajánlja a Dórika 2009 Kft. (6400 Kiskunhalas, Tábor u. 25.) panaszoltnak, hogy a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül fizessen vissza panaszos részére 100.000,- Ft-ot és - 2014. 11. 24-étől kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamattal növelt összeget - postai címre.

I N D O K O L Á S

Panaszos 2014. 10. 28-án vásárolt masszázsfotel, lábmasszírozó és párolórendszer vételi szerződésétől jogszerűen elállt, és a termékeket 2014. 11. 10-én visszaszolgáltatta a panaszoltnak. Az elállási jog szabályszerű gyakorlása eredményeként kérte a 100.000,- Ft

foglaló visszafizetését. Az erre vonatkozó jogot a panaszolt több esetben írásban is elismerte, ténylegesen azonban a jogszerű igényt nem elégítette ki, vagyis nem fizette vissza az említett összeget. Az eljáró tanács megállapította, hogy a panaszos követelése jogos. Ennek következtében ajánlotta a szóban forgó összeg 8 napon belüli visszafizetését, késedelmi kamatokkal növelten.

A Ptk. 6:48. § szerint pénztartozás esetén a kötelezetett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Figyelemmel arra, hogy a panaszolt a termék visszaszolgáltatásától számított 14 napon belül kell - a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet 23. § (1) bekezdése szerint – visszafizetni a teljes összeget. Ez az időpont 2014. 11. 24. A késedelmi kamatot ettől az időponttól kell kiszámítani, és a 100.000,- Ft-tal együtt a panaszos részére visszafizetni.

A panaszolt vállalkozás az eljáró tanács ajánlásának nem tett eleget, így a hivatkozott tv. és a panaszos visszajelzése alapján a testület az ügyet a fent leírtak szerint nyilvánosságra hozta.