

**Ügyszám:** 218-06/2015.

**Meghallgatás időpontja:** 2015. 08. 05-én 11,00 órakor

A panaszolt válasziratot nyújtott be, alávetési nyilatkozatot nem tett, szabályszerű értesítés ellenére a meghallgatáson nem jelent meg.

A panaszos a kérelmében előadja, hogy 2015. május 27-én vásárolt a **Best Finans Kft. (2800 Tatabánya, Vértanúk tere 1. 3. em. 51.) gazdálkodó szervezet** panaszolttól termékbemutató keretében egy termékcsomagot, 300.000,- Ft értékben. A panaszos 2015. június 2-án kelt levelében a szerződéstől elállt és kérte a panaszolt segítségét ennek lebonyolításában.

A panaszolt nem válaszolt levelére, ezért újabb kérelmében továbbra is a befizetett 140.000,- Ft visszafizetését kérte a panaszolttól.

A panaszolt válasziratot nyújtott be, melyben a következőket írta le:

A panaszos 2015. május 27. napján kötött adásvételi szerződést a panaszolttal, a megvásárolt terméket a panaszos részére még ugyanezen a napon kiszállították.

A panaszos 2015. június 2-án postára adott levelében bejelentette elállási szándékát, melyet az erre nyitva álló határidőben terjesztett elő. A panaszolt az elállást elfogadta, ennek írásbeli visszaigazolásával egyidejűleg vállalták a panaszos felé, hogy a megvásárolt termékek maradéktalan visszaszolgáltatását követően a már befizetett 140.000,- Ft vételárat részére egy összegben vissza fogják fizetni. A termék visszaszolgáltatásának költsége a fogyasztót terheli.

A panaszos a megvásárolt termékeket 2015. július 7-én postai feladás útján visszaszolgáltatta a panaszolt részére.

A panaszos az előzetes kioktatás, illetve a felek megállapodása ellenére a terméket nem saját költségén, hanem utánvételes küldeményként adta fel postán, így a termékek visszaszolgáltatása és visszavétele kapcsán a panaszoltnak 23.745,- Ft költsége keletkezett. Ezen összeg azonban a felek megállapodása, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezés (45/2014. Kormányrendelet 24. § (2) bekezdése) értelmében nem a panaszoltat, hanem a panaszost terheli, így ezen költséget nem kívánják a panaszostól átvállalni.

A panaszolt nem vitatja ugyanakkor, hogy a panaszos részéről már befizetett vételárrész visszafizetése késedelmet szenved, azt eddig nem tudták teljesíteni, amiért utólagosan is a panaszos elnézését és megértését kérik. A panaszos vételár követelését ugyanakkor – ahogy azt korábban a panaszos felé már írásban is jelezték és elismerték – továbbra sem vitatják, a már befizetett 140.000,- Ft vételárrésznek a termékek visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerült 23.255,- Ft-tal csökkentett részét, azaz 116.255,- Ft-ot a panaszos részére teljes egészében, egy összegben vissza kívánnak fizetni, és erre legkésőbb 2015. augusztus 5. napjáig sor fog kerülni.

Az eljáró tanács megállapítja, hogy a hatályos jogszabályi előírások alapján a fogyasztónak kell a termék visszajuttatásával kapcsolatos költségeket viselni.

A panaszügyben a rendelkezésre álló adatok, dokumentumok alapján az eljáró tanács a következő **a j á n l á s** t hozta meg.

### **A J Á N L Á S**

***A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljáró tanácsa a becsatolt dokumentumok és a meghallgatáson elhangzottak alapján, ajánlja a Best Finans Kft. (2800 Tatabánya, Vértanúk tere 1. 3. em. 51.) panaszoltnak, hogy az ajánlás kézhezvételétől számított 8 napon belül a panaszos részére, postai címére fizessen vissza 116.255,- Ft-ot.***

## *INDOKOLÁS*

Az eljáró tanács ajánlását a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a és 24. §-a figyelembe vételével hozta meg.

A panaszos a fenti Kormányrendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül elállt a szerződéstől, és visszaküldte a panaszolt részére a termékcsomagot. Szerződéstől elállás esetén a termék visszaszolgáltatását követően a termék vételáraként már kifizetett összeget vissza kell fizetni. A termékek visszaküldésének költsége, 23.255,- Ft, a panaszost terheli. Panaszos a termék vételárából megfizetett 140.000,- Ft-ot, melyet 23.255,- Ft szállítási költséggel csökkentve vissza kell fizetni panaszosnak, melynek összege 116.255,- Ft.

Fentiekre tekintettel döntött az eljáró tanács az ajánlásban foglaltak szerint.

**A panaszolt vállalkozás, a *Best Finans Kft. (2800 Tatabánya, Vértanúk tere 1. 3. em. 51.)* az eljáró tanács ajánlásának nem tett eleget, így a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben kapott felhatalmazás és a panaszos visszajelzése alapján a Békéltető Testület az ügyet a fent leírtak szerint nyilvánosságra hozta.**