

Ügyszám: 244-06/2015.

Meghallgatás időpontja: 2015. 09. 03-án 11,00 órakor

A panaszolt válasziratot nyújtott be, alávetési nyilatkozatot nem tett, szabályszerű értesítés ellenére a meghallgatáson nem jelent meg.

A panaszos a kérelmében előadja, hogy 2015. április 25-én kötött a panaszolt **Timeshare Market INC Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.) gazdálkodó szervezettel** szolgáltatási szerződést. A panaszos a szerződés aláírásával kinyilvánította, hogy az Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételekkel használni kívánja, részt kíván venni a panaszolt által működtetett CP rendszerben. A panaszolt a panaszos részére a CP rendszerben történő vásárlás és szolgáltatások igénybevételének érdekében 812.000 Creditet ír jóvá a személyre szabott online kezelőfelületén, amelynek ellenértéke 812.000,- Ft.

A panaszos a szerződés megkötésekor 20.000,- Ft-ot adott át a panaszolt képviselője részére.

A panaszos 2015. június 3-án kelt levelében elállt a szerződéstől, de a panaszolt a korábban átadott 20.000,- Ft-ot nem fizette vissza.

A panaszolt **Timeshare Market INC Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.)** válasziratot nyújtott be, melyben érdemi nyilatkozatot nem tett.

A panaszos a meghallgatáson elmondja, a panaszolt továbbra sem utalt vissza részére 20.000,- Ft-ot, a panaszolt vállalkozás elérhetetlenné vált.

A panaszügyben a rendelkezésre álló adatok, dokumentumok alapján az eljáró tanács a következő **a j á n l á s**t hozta meg.

A J Á N L Á S

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljáró tanácsa a becsatolt dokumentumok és a meghallgatáson elhangzottak alapján, ajánlja a Timeshare Market INC Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.) panaszoltnak, hogy az ajánlás kézhezvételétől számított 8 napon belül fizessen vissza panaszos részére 20.000,- Ft-ot (azaz: húszezer forintot).

I N D O K O L Á S

A Békéltető Testület eljáró tanácsa a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alábbi szakasza alapján hozta meg ajánlását:

9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A panaszos a Kormányrendelet adta lehetőségével élve a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül elállt a szerződéstől, így részére a már befizetett 20.000,- Ft visszajár. A panaszolt vállalkozás sem cáfolta, hogy a panaszos jogszerűen állt el a szerződéstől. Fentiekre tekintettel döntött az eljáró tanács az ajánlásban foglaltak szerint.

A panaszolt *Timeshare Market INC Kft. (1054 Budapest, Szabadság tér 7.)* az eljáró tanács ajánlásának nem tett eleget, így a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben kapott felhatalmazás és a panaszos visszajelzése alapján a Békéltető Testület az ügyet a fent leírtak szerint nyilvánosságra hozta.