

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: 76/501-525, 501-500 Fax: 76/501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu



Ügyszám: BKMBT/298-5/2019.

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljáró tanácsa **fogyasztó** (továbbiakban: fogyasztó), valamint a **Róka 69 Kft.** (Székhely: 7251 Kapospula, Jókai utca 1. Cégjegyzékszám: 17 09 011256) **vállalkozás** (továbbiakban: vállalkozás) közötti fogyasztói jogvita rendezése érdekében a következő

A J Á N L Á S T

teszi:

Vállalkozás az ajánlás kézhezvételétől számított 8 napon belül a fogyasztó Bank Zrt-nél vezetett számú bankszámlaszámára utalja át a vásárlások teljes összegét, azaz 15.384 forintot.

Az eljáró tanács Ajánlása ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban a fél az Ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül a Kecskeméti Törvényszéktől keresettel kérheti annak hatályon kívül helyezését, ha a tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg a törvény rendelkezéseinek, a békéltető testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy akkor, ha a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye.

A vállalkozás az Ajánlás hatályon kívül helyezését a fentiekben foglaltakon túl - az Ajánlás részére történt kézbesítésétől számított tizenöt napon belül - akkor is kérheti a Törvényszéktől, ha az Ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak.

A fogyasztó az Ajánlásban foglaltak követésének elmaradásáról köteles értesíteni a Békéltető Testületet.

Amennyiben a vállalkozás a tanács Ajánlásának nem tesz eleget, azt a Békéltető Testület nyilvánosságra hozza.

A tanács Ajánlása nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

I N D O K O L Á S

Az eljáró tanács a rendelkezésére álló iratok alapján megállapította, hogy a szerint a fogyasztó egy internetes weboldalon 2 egymást követő alkalommal vásárolt, elsőként 2019. június 27. napján vásárolt 11.050 Ft értékben, majd miután kapott egy kedvezményre jogosító kupont 2019. július 9. napján 4.334 Ft értékben. Az összegeket átutalta, azonban sem a termékeket, sem pedig az összegekről kiállított számlákat a meghallgatás napjáig nem kapta meg. A

weboldalon található telefonszámon érdeklődött volna azonban a telefon folyamatosan ki volt kapcsolva, írt egy e-mailt is azonban arra választ nem kapott. Tértivevényes levél formájában elküldött a vállalkozás székhelyére egy elállási nyilatkozatot, melyben kérte a termékek vételárának, azaz 15.384 Ft-nak a visszatérítését. Küldeménye nem kereste jelzéssel érkezett vissza.

A fogyasztó kérelméhez mellékelte a vállalkozás részére megküldött elállási nyilatkozatot, a nem kereste jelzéssel visszaérkezett boríték másolatát, a megrendelésekről kapott visszaigazolást, valamint az összegek átutalásáról szóló bizonylatokat.

Az eljáró tanács döntésére irányuló indítvány:

A fogyasztó kérte a teljes összeg, azaz 15.384 Ft visszatérítését.

A vállalkozás a Békéltető testület felé együttműködési kötelezettségének nem tett eleget. A részére kiküldött értesítés kétszeri kézbesítési kísérletet követően (2019. október 21 és 2019. október 29.) „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Békéltető testülethez.

A vállalkozás válasziratot nem nyújtott be, esetleges bizonyítékait nem terjesztette elő, azonban a fogyasztó kérelmét fenntartotta, erre tekintettel a Békéltető Testület eljáró tanácsa a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 31. § (2) bekezdése alapján folytatta le az eljárást és a rendelkezésre álló adatok alapján döntött.

Az eljáró tanács a fogyasztó kérelmét az alábbiak szerint megalapozottnak találta:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) 20.§ (1)-(3) bekezdésében foglaltak értelmében:

„(1)Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg....”

(2)bekezdés: „A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Rendelet 23. §-a meghatározza a vállalkozás kötelezettségeit a szerződéstől elállás esetére:

*(1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, **de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.***

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6: 212.§ (3) bekezdése, valamint a 6: 213. § (1) bekezdése az elállás lehetőségéről és annak jogkövetkezményeiről a következőképpen rendelkezik:

*„(3) **A szerződés felbontása esetén a már teljesített szolgáltatások visszajárnak. Ha az eredeti állapot természetben nem állítható helyre, a szerződés felbontásának nincs helye.***

*6:213. § (1) Aki jogszabálynál vagy a szerződésnél fogva felmondásra vagy elállásra jogosult, a másik félhez intézett jognyilatkozattal szüntetheti meg a szerződést. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetésének, **elállás esetén a szerződés felbontásának a szabályait kell alkalmazni.**”*

Tekintettel arra, hogy a vállalkozás a szerződést nem teljesítette, a fogyasztó az elállási igényét jelezte a vállalkozás felé, így a fogyasztó vételár visszatérítése iránti igénye fenti jogszabályhelyek értelmében megalapozott, a fogyasztó részére a 15.384 Ft visszajár.

Mindezekre tekintettel a rendelkezésre álló adatok alapján az eljáró tanács a fogyasztói jogvita rendezése érdekében az Ajánlásban foglaltak szerint döntött.

Tekintettel arra, hogy a vállalkozás a tanács döntését kötelezésként nem ismeri el, így az eljáró tanács Fgytv. 32.§ b) pontjára figyelemmel a rendelkezésre álló adatok alapján tette meg Ajánlását.

A Fgytv. 36. § (1) bekezdésének rendelkezése szerint, amennyiben a vállalkozás a tanács Ajánlásának nem tesz eleget, a Békéltető Testület – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét – legkorábban az Ajánlásnak a vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított hatvan nap elteltével – nyilvánosságra hozza. A kézbesítési vélelemre tekintettel nyilvánosságra hozott Ajánlások esetén, ha a kézbesítési vélelmet megdöntik, a Békéltető Testület haladéktalanul intézkedik a nyilvánosságra hozatal megszüntetéséről.

Figyelemmel arra, hogy a hiteles cégnyilvántartás (www.e-cegjegyzek.hu) adatai alapján a vállalkozás a jelen határozat meghozatalának napján nem áll felszámolási eljárás alatt, a fogyasztó a fentiek szerint közjegyző által érvényesítheti igényét.

A bírósági jogérvényesítésre való utalás az Fgytv. 34.§ (1) bekezdésén, a fellebbezési lehetőség hiánya és a hatályon kívül helyezés lehetősége az Fgytv. 34.§ (2) és (3) bekezdésén, a fogyasztó értesítési kötelezettsége az Fgytv. 36. § (5) bekezdésén alapul.

A Békéltető Testület hatásköre az Fgytv. 18. § (1) bekezdésén, az illetékessége az Fgytv. 20. § (1) bekezdésén alapszik.

Kecskemét, 2019. október 28.

Borsosné dr. Kecskeméti Éva s.k.
eljáró tanács
egyedül eljáró testületi tag

Kapják:

- 1.) Fogyasztó
- 2.) Róka 69 Kft. (7251 Kapospula, Jókai utca 1.
- 3.) Irattár