

Bács-Kiskun Megyei Iparkamara által működtetett
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt.4.
Telefon: 76/501-525,501-500 Fax:76/501-538 06-70/9384-765
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu
Ügyszám: BKMBT/ 076 -05/2021



A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljáró tanácsa fogyasztó (továbbiakban fogyasztó), valamint a **Trendy Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/B Ü-1., cégjegyzékszám: 01-09-328617 adószám: 26495138-2-41) vállalkozással (továbbiakban: vállalkozás) szemben indított, hivatkozott számú ügyében írásbeli eljárást követően az alábbi

A J Á N L Á S T

teszi:

A Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület ajánlja a **Trendy Shop Kft.-nek**, hogy jelen ajánlás kézhezvételétől számított 15 napon belül fizesse vissza a fogyasztónak a 2020. december 10-én megrendelt „Harry Potter 9 ¾ Vágány Kings Cross London” női pulóver 6.500.- Ft vételárát, valamint 990.- Ft szállítási költséget, összesen 7.490.- Ft-ot.

A Testület az eljárásával egyidejűleg értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot, miután a vállalkozás megsértette a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) 29. § (11) bekezdésében foglalt együttműködési kötelezettségét.

Ha a vállalkozás a Testület ajánlásának nem tesz eleget, a Békéltető Testület – a fogyasztó nevének megjelölése nélkül – nyilvánosságra hozza a jogvita tartalmának rövid leírását és az eljárás eredményét.

Az ajánlás ellen fellebbezésnek helye nincs, azonban az ajánlás hatályon kívül helyezése kérhető a békéltető testület székhelye szerint illetékes Kecskeméti Törvényszéktől, a határozat kézhezvételétől számított 15 napon belül, ha az eljáró tanács összetétele vagy eljárása nem felelt meg az Fgytv. rendelkezéseinek, ha a Békéltető Testületnek nem volt hatásköre az eljárásra, vagy ha a kérelem meghallgatás nélküli elutasításának lett volna helye. A vállalkozás az ajánlás hatályon kívül helyezését – az ajánlás részére történt kézbesítésétől számított 15 napon belül – akkor is kérheti, ha az ajánlás tartalma nem felel meg a jogszabályoknak. A pert a Békéltető Testülettel szemben kell megindítani.

Az ajánlás nem érinti a fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A fogyasztó az ajánlás fent előírt határidőre történő teljesítését vagy nem teljesítését köteles a Békéltető Testületnek írásban jelezni.

INDOKOLÁS

A fogyasztó a kérelmében ismertette, hogy 2020. december 10-én ruházati terméket rendelt a panaszolt vállalkozástól. A Kft. a megrendelést és a vételár beérkezését visszaigazolta, majd a szállítás késedelméről értesítette a fogyasztót. A beadványos több alkalommal kérte a vételár visszafizetését, azonban sem a pénzt, sem a terméket nem kapta meg.

A fogyasztó kérelméhez mellékelte a vállalkozással folytatott levelezését.

A Békéltető Testület elnöke az Fgytv. 29. § (5) bekezdése alapján kezdeményezte az eljárás során a meghallgatás mellőzését. A meghallgatás mellőzéséről szóló értesítést a fogyasztó átvette. A vállalkozás részére küldött második értesítés napja 2021. március 23., melyet a Kft. nem keresett, melyre tekintettel az Fgytv. 29/A. § (5) bekezdése alapján kézbesítettnek minősül.

A felek értesítése szabályszerűen megtörtént. A felek a felhívás kézbesítésétől, illetve a kézbesítési vélelem beálltának napjától számított 15 napon belül nem nyilatkoztak, a hozzájárulás az Fgytv. 29. § (7) bekezdése alapján megadottnak tekintendő.

A vállalkozás az eljárás megindulásáról szóló értesítés szabályszerű kézbesítése ellenére az előírt válasziratot nem küldte meg a Testületnek. A vállalkozás a válaszirat megküldésének elmulasztásával megsértette az Fgytv. 29. § (11) bekezdésében foglalt együttműködési kötelezettségét, ezért a Testület az eljárásával egyidejűleg a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot a mulasztás szankcionálása céljából megkeresi.

A rendelkezésre álló iratok alapján a Békéltető Testület az alábbiakat állapította meg:

A fogyasztó 2020. december 10-én Harry Potter 9 ¾ Vágány Kings Cross London” női pulóvert rendelt meg a vállalkozástól, és kifizette a termék 6.500.- Ft vételárát, valamint 990.- Ft szállítási költséget, összesen 7.490.- Ft-ot.

Az adásvételi szerződéstől – a vállalkozás teljesítése hiányában – a fogyasztó 2021. január 31-én megküldött elektronikus üzenetében elállt.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) 20. § (3) bekezdése alapján a (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

A Korm.r. 22. § (1) bekezdés b.) pontja alapján a fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A rendelkezésre álló iratok alapján megállapítható, hogy a vállalkozás a szerződést nem teljesítette, melyre tekintettel a fogyasztó a szerződéstől jogszerűen állt el.

A Korm.r. 23. § (1) bekezdés alapján, ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A fenti rendelkezés szerint a vállalkozás köteles a vételár és a szállítási költség visszatérítésére a fogyasztó részére.

A Testület a fentiekre tekintettel állapította meg a fogyasztói kérelem megalapozottságát.

A Békéltető Testület a fentiekre tekintettel – vállalkozói alávetési nyilatkozat hiányában – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 32. § b) pontja alapján a rendelkező részben foglalt ajánlást tette.

A békéltető testület hatásköre az Fgytv. 18. § (1) bekezdésén, illetékessége az Fgytv. 20. § (1) bekezdésén alapszik.

Az ajánlás hatályon kívül helyezésének a lehetőségét az Fgytv. 34. § (3) bekezdése biztosítja.

Kecskemét, 2021. május 19.

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület eljárásra kijelölt tagja

Dr. Balogh István

Az ajánlást kapják /Fgytv. 33. § (5) bekezdés alapján/:

- 1) **Fogyasztó**
- 2) **Trendy Shop Korlátolt Felelősségű Társaság** (1134 Budapest, Váci út 47/B Ű-1.)
- 3) **irattár**